Voici ce que l'on voit à l'écran (sur ordinateur) :



Que faire ? Se connecter en tant qu'administrateur :

| Identifiant ou adresse e-mail Mot de passe | |
|---|--|
| Se souvenir de moi | |

Premier constat : les statistiques en page « Tableau de bord » on disparues. **Autre constat :** après avoir publié un nouvel article, celui-ci n'est pas envoyé automatiquement sur Facebook.

Le problème vient probablement de l'extension « Jetpack » (éditée par Wordpress), qui ne s'est pas mise à jour correctement.

On vérifie en allant sur la page « Extensions » :



On lit ceci en haut de page :

<mark>L'extension jetpack/jetpack.php a été désactivée en raison d'une erreur : Le fichier de l'extension n'existe pas.</mark> (A noter que cette ligne est visible uniquement au premier affichage de la page, elle disparait par la suite.)

Si l'on descend dans la liste des extensions, on constate effectivement que « Jetpack » n'apparait pas dans la liste alphabétique :

| Google Analytics Dashboard for WP (GADWP) Réglages Support Get ExactMetrics Pro Documentation Désactiver |
|---|
| JSM's Non-Breaking Space for French Content Désactiver |

On passe directement de « Google Analytics » à « JSM's », pas de Jetpack...

Il faut donc employer les grands moyens (il n'y pas le choix !) pour ré-installer Jetpack.

Dans votre navigateur internet, ouvrez une nouvelle page et cliquez sur cette adresse : https://drivincloud.phpnet.org/#drivinftp

Entrez l'identifiant (l'utilisateur) et le mot de passe :

Ces informations se trouvent au paragraphe : « Compte FTP pour accéder via FILEZILLA aux dossiers du site » en page 3 du document confidentiel remis à la Mairie de Douvres.



Une fois connecté, vous aurez accès au « FTP » du site de Douvres chez PHPNET, c'est-à-dire à tous les dossiers et fichiers qui permettent à Wordpress de fonctionner... donc **soyez TRES prudent !!!**

Vous arrivez sur cette page : cliquez une seule fois sur « www »

| | | 0 | • | 2 | 2 | Ċ |
|--|--|---|---|---|---|---|
| Racine > | | | | | | |
| In the second se | | | | | | |
| 17 Aou 18:46 drwxrwx | | | | | 2 | |
| .ftpquota 17 B 13 Aou 02:12 -rw | | | | | | |

Puis cliquez une seule fois sur « wp-content » :

| (a) drivinFTP | | | 0 | • | 2 | ? | Ċ |
|---------------|---|--|---|---|---|--------|--------|
| Racii | ne > www > | | | | | | |
| | Breves-ancien-site 27 Avr 2016 drwxrwx | | | | | | |
| | archives-ancien-site 26 Oct 2016 drwxrwx | | | | | | |
| | docs-ancien-site 26 Oct 2016 drwxrwx | | | | | | |
| | stats 22 Mar 01:50 drwxrwx | | | | | | |
| | wp-admin 13 Nov 2019 drwxrwx | | | | | | |
| | 17 Aou 19:41 drwxrwx | | | | | 2 | |
| | wp-includes 11 Aou 22:35 drwxrwx | | | | | | |
| | L | | | | | \sim | \sim |

Ensuite, cliquez une seule fois sur « plugins »

| | Θ | • | • | 2 | ? | Ċ |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Racine > www > wp-content > | | | | | | |
| ai1wm-backups 21 Juil 17:25 drwxr-xr-x | | | | | | |
| Cache 17 Aou 11:43 drwxr-x | | | | | | |
| Inguages 17 Aou 18:46 drwxrwx | | | | | | |
| D mu-plugins 21 Mai 2019 drwxr-xr-x | | | | | | |
| Digins 17 Aou 18:46 drwxrwx | | | | | 2 | |
| themes 11 Aou 22:34 drwxrwx | | | | | | |

Tous les plugins (= extensions) s'affichent.

Rechercher le dossier « jetpack » puis cliquez une seule fois sur la croix en rouge à droite, pour supprimer ce dossier.

| | o 🖸 🔁 🙎 🕐 |
|--|-----------|
| Racine > www > wp-content > plugins > | |
| A Juin 22:30 drwxrwxr-x | |
| all-in-one-wp-migration 25 Jan 2019 drwxrwxr-x | |
| broken-link-checker 26 Mai 10:36 drwxrwxr-x | |
| bulk-remove-posts-from-category 15 Fev 2020 drwxrwxr-x | |
| Classic-editor 11 Aou 22:34 drwxrwxr-x | |
| Coming-soon 16 Juil 22:31 drwxrwxr-x | |
| cookie-notice 18 Mai 22:31 drwxrwxr-x | |
| Customizer-export-import 27 Juil 22:30 drwxrwxr-x | |
| email-address-encoder 28 Mai 22:32 drwxrwxr-x | |
| forget-about-shortcode-buttons 29 Sep 2018 drwxrwxr-x | |
| fourteen-colors 16 Jan 2019 drwxrwxr-x | |
| google-analytics-dashboard-for-wp 10 Aou 22:31 drwxrwxr-x | |
| jetpack 10 Aou 22:32 drwxrwxr-x | |

Une fenêtre de confirmation s'affiche :



Cliquer sur « Supprimer »

Attendez que le dossier soit bien supprimé. Vous le verrez en constatant que la ligne « jetpack » a disparue de la liste alphabétique des plugins :

| 29 Sep 2018 drwxrwxr-x | |
|--|--|
| fourteen-colors 16 Jan 2019 drwxrwxr-x | |
| google-analytics-dashboard-for-wp 10 Aou 22:31 drwxrwxr-x | |
| master-slider 15 Aou 22:32 drwxrwxr-x | |
| ml-slider 17 Aou 18:46 drwxrwxr-x | |
| nbsn.french | |

Vous pouvez maintenant vous déconnecter de « drivinFTP » en cliquant en haut à droite :



Retour sur l'administration du site de Douvres, page « Extensions » (= Plugins) :

Cliquez sur « Ajouter »

| 8 | Douvres 🕂 Créer | III ExactMetrics | |
|-------------|-----------------|--|-----------------------------------|
| 6 2) | Tableau de bord | Extensions Ajouter | |
| * | Articles | Toutes (38) Activées (37) Désactivée (1) Mises à jour auto activées (38) | |
| 91 | Médias | Actions groupées | |
| ۲ | Pages | Extension | Description |
| • | Commentaires | Akismet Anti-Spam | Utilisé par des millions d'utilis |
| E | TablePress | Réglages Désactiver | des indésirables. Votre site es |
| | | | Version 4.1.6 Par Automattic |

Vous arrivez automatiquement sur les extensions Wordpress à télécharger.

« Jetpack » est en principe visible dès la première page.

(Si ce n'est pas le cas, tapez « jetpack » dans le moteur de recherche en haut à droite.)

Cliquez une seule fois sur « Installer maintenant »



L'extension est en cours d'installation :



Cliquez maintenant (une seule fois) sur « Activer » :



Une fois l'activation terminée, vous vous retrouvez automatiquement sur la page où s'affiche la liste alphabétique des extensions.

Parcourez cette page pour vérifier que « Jetpack » est bien présente dans la liste :



Comme Wordpress avait gardé en mémoire les réglages faits avec Jetpack, tout devrait être revenu à la normale.

Un clic en haut à gauche sur « Tableau de bord » permet de revenir à la page Accueil de l'administration du site. On constate alors que les statistiques de visites du site sont à nouveau visibles.

Il y a peu de visites le 11 août et aucune les jours suivants. Cela veut dire que « Jetpack » a cessé de fonctionner dans la journée du 11 août. Les statistiques reprennent automatiquement avec la ré-installation de l'extension Jetpack.



Un tour sur la page publique du site de Douvres permet de constater que le menu à droite du site fonctionne à nouveau correctement :



Il devrait en être de même pour l'envoi automatique des articles sur la page Facebook.

* * * * * * * * * *